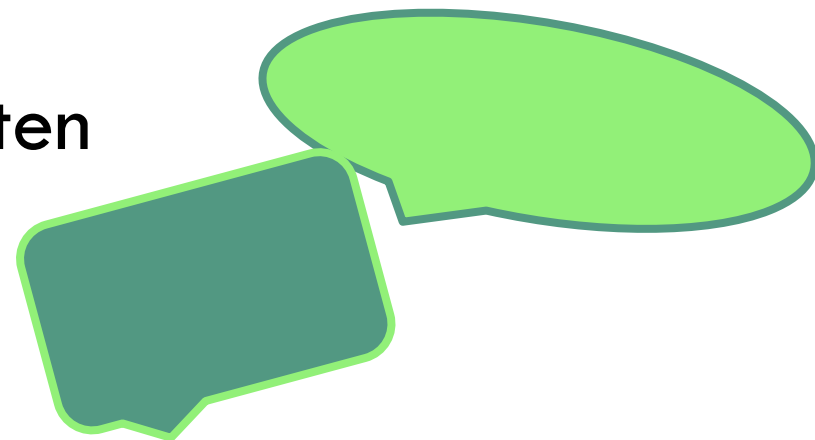


TIPPS & TRICKS FÜR GUTE GESPRÄCHE

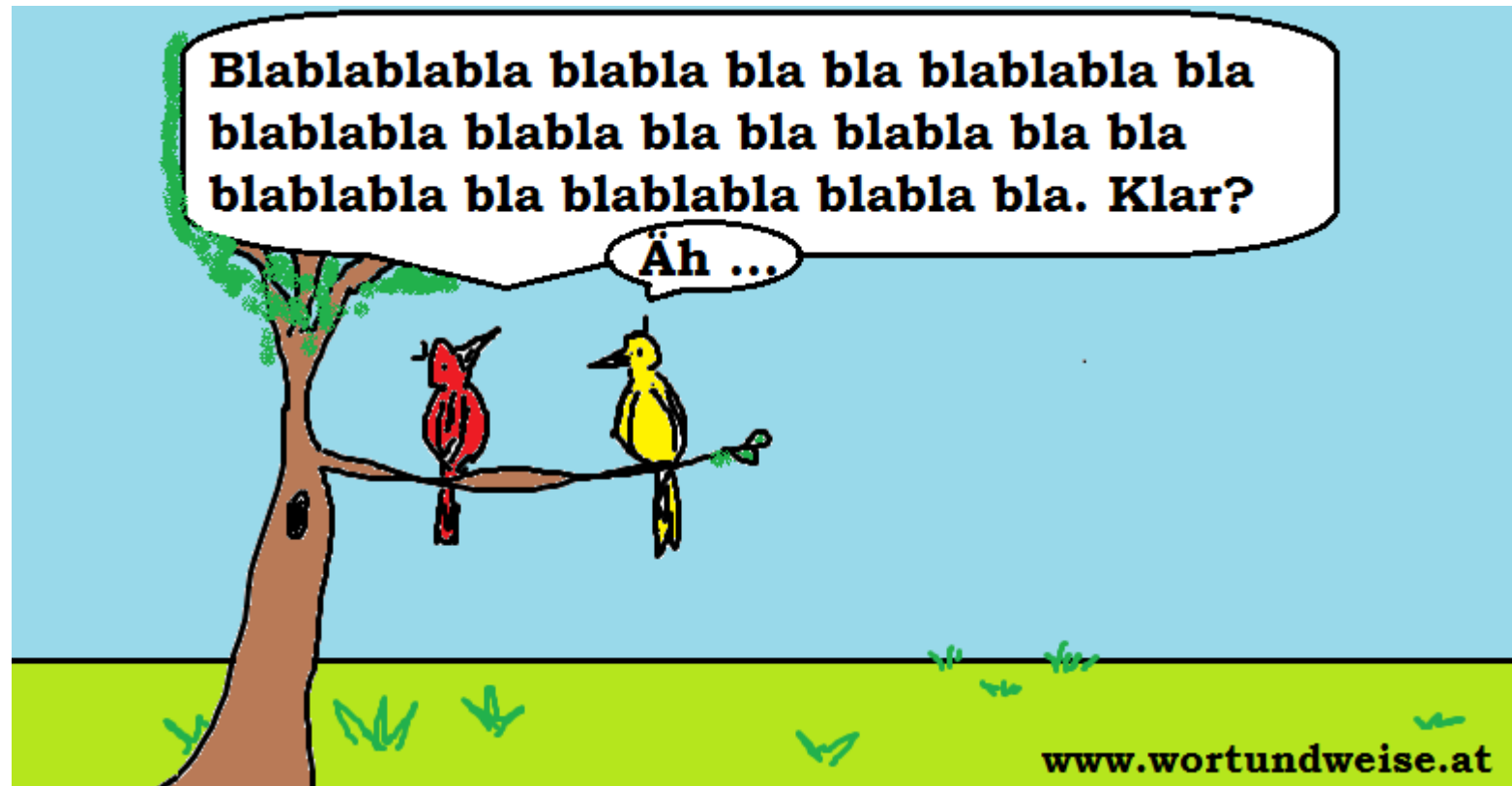
AUSWAHL AUS DEN PRÄSENTATIONSFOLIEN

THEMEN

- Was ist ein Gespräch? Was ist Augenhöhe?
- Vorbereitung auf ein Gespräch
- 3 Fragen; innere Haltung & Status
- Zuhören
- Umgang mit Schwierigkeiten



Was ist ein Gespräch?

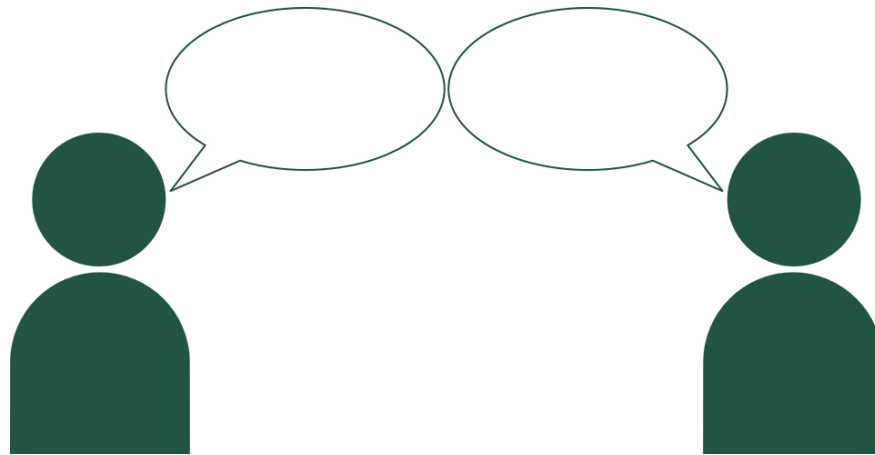


Zu guter Letzt wurde aus dem Monolog doch noch ein Dialog ...

Was ist ein Gespräch?

Unter **Gespräch** versteht man die

- mündliche Kommunikation zwischen
- zwei oder mehreren Menschen, bei der das
- Rederecht wechselt.
- Es ist dialogisch ausgerichtet und oft thematisch orientiert.

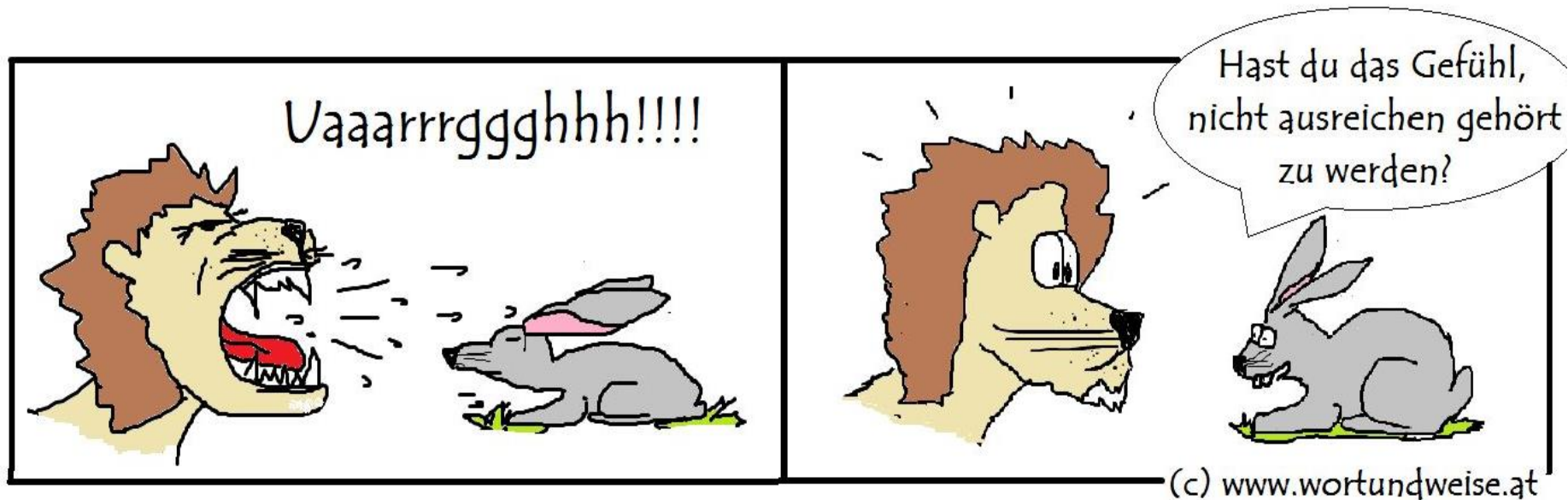


Vorbereitung

Vorbereitung auf ein Gespräch mit den drei Fragen:

- 1. Meine Rolle(n)
- 2. Mein Gegenüber
- 3. Ziele

Bedürfnisse



Während des Gesprächs

- Beziehung herstellen, Blickkontakt
- Status & Körpersprache
- Thema aufgreifen/einführen
- Klar & verständlich sprechen, an Gehörtes anschließen, zusammenfassen, Fragen stellen
- Konkretes ist besser als Allgemeines
- Aktiv zuhören, paraphrasieren, nachfragen
- Zusammenfassen/Ausblick
- Dank, Wertschätzung
- Reflexion, ev. Protokoll

WORT & WEISE zu Gesprächen

- Video: Die Ja-und-Methode
<https://www.youtube.com/watch?v=iT7KKPaVQs4>
- Video: Dauerrednern-Video
<https://www.youtube.com/watch?v=6il1Hq4h16g>
- Blog: Jetzt hört halt mal zu!
<https://www.wortundweise.at/jetzt-hoert-halt-mal-zu/>
- Blog: Stellt mehr Fragen!
<https://www.wortundweise.at/stellt-mehr-fragen/>
- Blog: Augenhöhe: Eine Begriffsrettung
<https://www.wortundweise.at/augenhoehe-eine-begriffsrettung/>
- Merkblatt: Gute Gespräche führen Sie, wenn Sie diese Tipps nicht befolgen
https://www.wortundweise.at/wowei/wp-content/uploads/2017/10/gute_gespraech.pdf

Wir freuen uns, wenn Sie uns auf Youtube abonnieren, die Videos liken und/oder unseren Newsletter abonnieren.

Literaturtipps (Auswahl)

Klassiker:

- Rosenberg, Marshall: Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens, Paderborn 2001.
- Schulz von Thun, Friedemann: Miteinander reden 1: Störungen klären, Reinbek 1981.

Kompakte Zusammenstellung mit viel Praxisbezug:

- von Kanitz, Anja/Mentzel, Wolfgang: Gesprächsführung. Haufe-Taschenguide. Freiburg 2012.

Mehr zu Augenhöhe:

- Zander, Ute: Selbstbewusst auf Augenhöhe: Souverän auch in heiklen Situationen. Heidelberg 2007.

Mehr zum Konzept von Status (haben wir nur gestreift, ist aber nähere Betrachtung wert):

- Schmitt, Tom/Esser, Michael: Status-Spiele: Wie ich in jeder Situation die Oberhand behalte, Frankfurt am Main 2009.